

allegato A4

SCHEDA PROGETTO PER IMPEGNARE I GIOVANI NEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE IN EMILIA-ROMAGNA - ANNO 2019 (EX SCHEDA 1 B)

**1) Ente proponente il progetto: AGIRE SOCIALE**

**Codice di accreditamento: NZ 03555**

**Ente di accoglienza:** Amici della Caritas onlus

CARATTERISTICHE PROGETTO

**2) Titolo breve del progetto:**

Stai fresco

**3) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica**

(vedi allegato 1 D.M. 11/5/2018):

Assistenza - 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio.

**4) Descrizione specifica:**

**a) del contesto territoriale di riferimento del progetto**

Amici della Caritas onlus è l'organizzazione promossa dalla Diocesi di Ferrara per la gestione dei servizi socio-assistenziali della Caritas diocesana.

Presso il centro Casa Betania, Amici della Caritas offre sostegno alle persone indigenti attraverso l'ascolto, l'erogazione di aiuti materiali, la mensa, l'ambulatorio medico e l'accoglienza notturna.

Per chi versa in condizione di povertà grave questi servizi rappresentano nella città di Ferrara un punto di riferimento fondamentale, in un quadro caratterizzato da un miglioramento complessivo degli indici di povertà nel territorio, cui si associano però fenomeni di cronicizzazione della povertà e delle disparità sociali.

| <b>COMUNE DI FERRARA<br/>UFFICIO STATISTICHE</b>                      | <b>2012</b>     | <b>2018</b>    |
|---|-----------------|----------------|
| Incidenza della povertà relativa<br>(popolazione residente: 132.064)  | 8,5%<br>(11225) | 6,7%<br>(8848) |
| Severa deprivazione materiale   | 2%<br>(2641)    | 1,8%<br>(2377) |
| Rapporto di reddito<br>(quinto più benestante /<br>quinto più povero) | 3,6             | 3,9            |

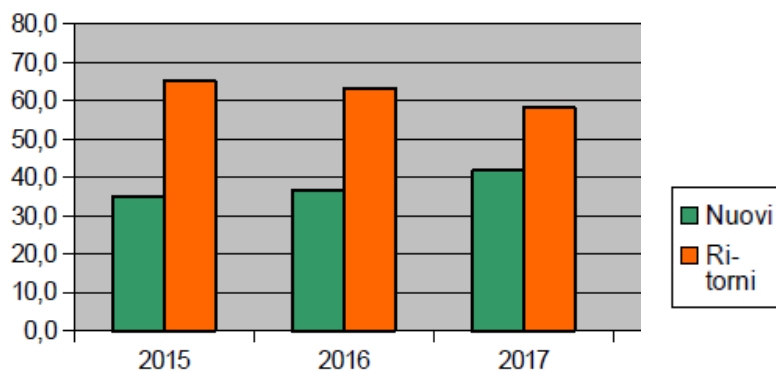
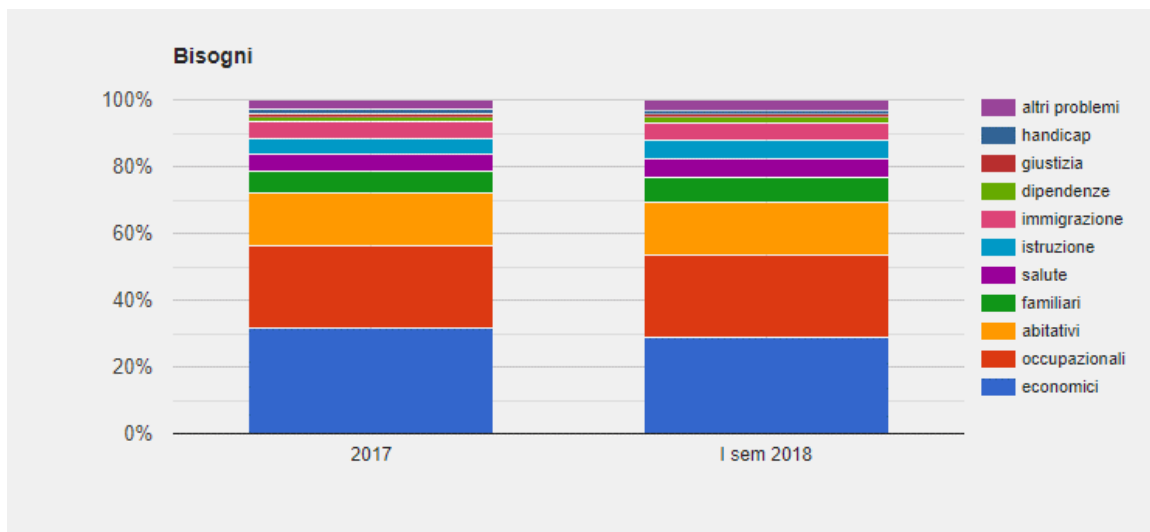
Il dati del Centro di Ascolto della Caritas di Ferrara, in linea con i dati raccolti dal Comune, evidenziano:

- diminuzione del numero complessivo degli utenti

- aumento percentuale degli utenti ricorrenti
- aumento del numero di utenti con problemi che afferiscono a uno o più aree di bisogno (nel 2018 il 40% delle persone incontrate manifesta problematiche afferenti a tre o più ambiti di bisogno)

| Caritas Ferrara utenti Centro di ascolto 2018 | Cittadinanza Non specificata | Apolide | Cittadinanza Italiana | Cittadinanza Non Italiana | TOT  |
|---|------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|------|
| Femmine                                       | 3                            | 1       | 60                    | 363                       | 427  |
| Maschii                                       | 5                            | 1       | 87                    | 160                       | 253  |
| Totale  | 8                            | 2       | 147                   | 523                       | 680* |

\* cfr anno 2017: 609



La calcificazione e la complessità crescente delle situazioni di povertà interessano in modo particolare:

- famiglie con figli (fattori di rischio: famiglie numerose, famiglie con minori, famiglie mono-genitoriali, capofamiglia donna)
- famiglie con almeno uno straniero

- persone sole (anziani, disoccupati tra i 45 e i 60 anni, stranieri)

In questo scenario l'azione di assistenza della Caritas persegue le seguenti finalità

- intervenire sulla deprivazione grave (assenza di reddito, precarietà abitativa, incapacità di soddisfare bisogni primari)
- coinvolgere la comunità per promuovere una responsabilità diffusa
- associarsi a percorsi di attivazione individuale per rafforzare e accrescere l'autonomia residua dei beneficiari

Rispondono a queste finalità gli interventi di contrasto alla povertà alimentare attraverso il recupero delle eccedenze alimentari, contesto nel quale:

- si recuperano aiuti materiali per le famiglie indigenti
- è coinvolto il territorio (l'intera filiera agro-alimentare, dalla produzione alla vendita)
- sono definiti percorsi di integrazione sociale per persone a rischio di marginalità.

***b) dell'area d'intervento del progetto, con la situazione di partenza;***

La Caritas di Ferrara da oltre 15 anni è attiva nel recupero a fini solidaristici degli alimenti invenduti, attività per ha promosso nel 2011 la costituzione della onlus Amici della Caritas presso la cui sede (Casa Betania) è stato creato un magazzino attrezzato per lo stoccaggio, la cernita e la distribuzione.

Il recupero degli alimenti avviene a più livelli (produzione, distribuzione all'ingrosso, grande e piccola distribuzione al dettaglio) e riguarda eccedenze, prodotti difettati, prodotti fuori brand, alimenti prossimi alla scadenza.

Il numero di aziende coinvolte nell'attività di recupero e la quantità di alimenti recuperati sono progressivamente cresciuti nell'arco degli anni.

| FORNITORI          | ANNO 2008 | ANNO 2018 |
|--------------------|-----------|-----------|
| aziende agricole   | 1         | 2         |
| industrie          | 1         | 2         |
| grossisti          | 1         | 3         |
| iper/ supermercati | 1         | 4         |
| piccoli alimentari | 2         | 9         |
| bar - pasticcerie  | 4         | 8         |
| TOT                | 10        | 28        |

|  |               |                |
|--|---------------|----------------|
| Quantità di alimenti recuperati in un anno | 55 tonnellate | 156 tonnellate |
|--|---------------|----------------|

L'attività di recupero prevede la raccolta quotidiana degli alimenti presso i fornitori, il trasporto al magazzino di Casa

Betania, lo smistamento e lo stoccaggio.

Gli alimenti recuperati sono destinati in prevalenza (55%) alla mensa Caritas di Ferrara. La mensa eroga, ogni giorno, gratuitamente, 300 pasti.

Una quota minore degli alimenti recuperati (25%) è distribuita direttamente alle persone bisognose presso il Centro di ascolto della Caritas. Complessivamente nell'anno in corso hanno beneficiato della distribuzione diretta 175 persone. Per le modalità con cui avviene la distribuzione diretta (un giorno a settimana) sono per lo più distribuiti solo gli alimenti a medio-lunga conservazione.

Un'ulteriore quota è infine rappresentata dallo scarto, la cui entità è anch'essa cresciuta negli anni, fino a raggiungere il 20% del totale, percentuale che sale al 30% se riferita ai soli prodotti freschi.

L'attività di recupero degli alimenti coinvolge a fini di reinserimento sociale persone svantaggiate, in convenzione con i Servizi sociali (persone in uscita da comunità terapeutiche, persone che beneficiano di sussidi collegati a progetti di attivazione e inclusione sociale, persone con difficoltà di relazione, detenuti beneficiari di misure alternative alla carcerazione).

Nei percorsi di socializzazione e messa alla prova le persone lavorano in affiancamento ai volontari della Caritas e sono seguite da un tutor per la definizione del piano di impiego e la verifica degli obiettivi educativi.

Nell'ultimo anno sono state coinvolte 4 persone per complessive 600 ore.

### ***c) del bisogno-utilità sociale su cui interviene il progetto;***

Nell'ambito della attività descritte si individuano due specifici ambiti di intervento:

- l'ottimizzazione delle modalità di gestione degli alimenti recuperati, per la riduzione degli scarti
- la loro ulteriore valorizzazione per l'attuazione di percorsi di attivazione e reinserimento sociale di persone a rischio di marginalità.

Nell'attività di recupero degli alimenti, influiscono sull'aumento scarto:

- l'aumento complessivo della quantità di alimenti recuperati
- l'obbligo di utilizzare entro 24-48 ore gli alimenti in scadenza
- la variabilità quotidiana della quantità e della qualità di alimenti raccolti, con le conseguenti difficoltà di gestire il magazzino e predisporre una distribuzione programmata
- la distribuzione diretta limitata ad un solo giorno a settimana
- la procedura di recupero che prevede carico/scarico, stoccaggio e redistribuzione degli alimenti senza alcuna lavorazione o trasformazione che ne prolunghi i tempi di conservazione.

Lo scarto è smaltito come rifiuto organico. Nel 2018 è stata avviata una collaborazione con la fattoria didattica Zia Isa di Viconovo - Ferrara che una volta a settimana ritira lo scarto secco (pane), pari a

circa il 20% dello scarto totale, per l'alimentazione animale. Lo scarto umido, anch'esso potenzialmente recuperabile per l'alimentazione animale o il compostaggio, presenta tuttavia difficoltà di gestione che ne impongono lo smaltimento quotidiano.

L'attività di recupero degli alimenti invenduti e distribuzione di aiuti alimentari costituisce per la Caritas il principale contesto di coinvolgimento della comunità attraverso il volontariato.

In questo contesto si registra un sensibile aumento delle richieste di coinvolgimento di persone a rischio di marginalità sociale verso le quali il volontariato assume una funzione di inclusione e integrazione. Le richieste non provengono solo dai Servizi sociali nell'ambito di percorsi strutturati di presa in carico e messa alla prova, ma anche dagli operatori del Centro di ascolto, dalle famiglie o direttamente dalle persone che vivono situazioni di isolamento. Nel 2018 richieste analoghe sono pervenute anche da due istituti scolastici di secondo grado che hanno individuato nel volontariato uno strumento di 'correzione' per gli studenti oggetto di sanzioni disciplinari.

Queste richieste devono misurarsi con la di garantire, in un servizio prevalentemente affidato ad operatori volontari, un affiancamento attento non solo agli aspetti operativi ma anche a quelli educativi, capace di adattarsi alle caratteristiche e ai bisogni delle singole persone.

#### ***d)dei destinatari (target da quantificare) del progetto***

Destinatari del progetto sono:

- persone indigenti (singoli e famiglie), beneficiari finali dell'attività di recupero degli alimenti invenduti: persone che frequentano la mensa Caritas e/o beneficiano della distribuzione di aiuti alimentari:  
 numero destinatari stimati: 200
  
- persone a rischio di marginalità sociale coinvolte nelle attività di recupero degli alimenti invenduti e distribuzione di aiuti alimentari con finalità di attivazione inclusione e integrazione sociale  
 numero destinatari stimati: 8

**5) Obiettivi specifici delle attività previste** (descrizione coerente e conseguente di voce 4, anche con indicatori ex ante ed ex post):

| n. Progr | Obiettivi (*)   | Descrizione indicatori   | Indicatori ex ante (situazione di partenza) | Indicatori ex post (situazione di arrivo) |
|----------|---|--|---|---|
| 1.       | Riduzione dello scarto dell'attività di recupero degli alimenti invenduti.  | Quantità di alimenti scartati: percentuale di scarto sul totale degli alimenti recuperati in un anno (156000 kg)   | 20%<br>(31200 kg)                           | 10%<br>(15600 kg)                         |
|          |   | Quantità di alimenti freschi scartati: percentuale di scarto sul totale degli alimenti freschi recuperati in un anno (86000 kg).                               | 30%<br>(25800 kg)                           | 10%<br>(8600 kg)                          |
| 2.       | Recupero dello scarto per uso animale e/o la produzione di compost  | Quantitativo degli alimenti di scarto conferito come rifiuto organico: percentuale sul totale dello scarto in un anno (31200 kg).                              | 80%<br>(24960 kg)                           | 60%<br>(18720 kg)                         |
|          |   | Quantitativo degli alimenti di scarto recuperato per usi agricoli (alimentazione animale, compost): percentuale sul totale dello scarto in un anno (31200 kg). | 20%<br>(6240 kg)                            | 40%<br>(12480 kg)                         |
| 3.       | Valorizzazione dell'attività di recupero degli alimenti invenduti e distribuzione di aiuti alimentari ai fini del reinserimento sociale di soggetti a rischio di emarginazione. | Numero dei soggetti coinvolti in percorsi di attivazione e socializzazione.  | 4   | 8   |

Agli obiettivi specifici del progetto si associano gli obiettivi educativi del Servizio civile per i giovani.

- Educazione ai valori della solidarietà e della cittadinanza attiva.
- Riflessione sulle proprie scelte di vita.
- Creazione delle condizioni per l'incontro con nuove persone per sperimentare nuovi percorsi di partecipazione sociale.
- Conoscenza del contesto sociale e territoriale a supporto della capacità di orientamento e progettazione di sé.

Ai giovani che si avvicinano al Servizio si chiede di pensarvi non come una "parentesi" nella loro vita, ma come un'esperienza intensa, ricca di stimoli e di sfide, un'occasione di formazione intesa come competenza del servizio che si svolge, ma anche come momento di auto-riflessione, di ripensamento e di scoperta, per mettersi alla prova, conoscere sé stessi, fare nuove amicizie, accrescere le proprie conoscenze e competenze, orientarsi a scelte future.

**6) Descrizione tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto (6.1), con particolare riferimento alle attività dei giovani in SCR (6.3), nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo (6.2):**

**6.1 Complesso delle attività del presente progetto realizzate dall'Ente, compresa quella del tuor**

| n.  | Obiettivi(*)<br>(rif.voce 5)  | Attività ente(S)  | Mese di realizzazione attività<br>(-0=mesi precedenti avvio del progetto) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|     |   |   | -0  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1.1 | Riduzione dello scarto dell'attività di recupero degli alimenti invenduti.        | DISTRIBUZIONE QUOTIDIANA DEGLI ALIMENTI FRESCHI: individuazione dei beneficiari attraverso il Centro di ascolto Caritas   | X   | X | X |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
| 1.2 |   | definizione delle modalità di distribuzione   |   | X | X | X |   |   |   |   |   |   |    |    |
| 1.3 |   | distribuzione presso il Centro Casa Betania   |   |   | X | X | X | X | X | X | X | X | X  | X  |
| 1.4 |   | consegna a domicilio  |   |   |   |   | X | X | X | X | X | X | X  | X  |
| 1.5 |   | LAVORAZIONE E TRASFORMAZIONE DEI CIBI RECUPERATI PER PROLUNGARNE I TEMPI DI CONSERVAZIONE: produzione di conserve, semilavorati, preparazioni precotte  |   |   |   |   |   |   | X | X | X | X | X  | X  |
| 2.1 | Recupero dello scarto per uso animale e/o la produzione di compost                | Individuazione di altri soggetti idonei al recupero dello scarto per uso animale o agricolo (aziende agricole, fattorie).   |   |   |   |   |   | X | X | X |   |   |    |    |
| 2.2 |   | Definizione della modalità di conferimento  |   |   |   |   |   |   | X | X | X |   |    |    |
| 2.3 |   | Conferimento quotidiano dello scarto umido presso le sedi di recupero.  |   |   |   |   |   |   |   | X | X | X | X  | X  |
| 3.1 | Valorizzazione dell'attività di recupero degli alimenti invenduti e distribuzione | FASE DI VALUTAZIONE: individuazione dei beneficiari in collaborazione con il Centro di ascolto Caritas, i Servizi sociali, le scuole; valutazione delle situazioni personali e dei bisogni educativi; definizione della proposta di | X   | X |   |   |   |   | X | X |   |   |    |    |



|     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|     | e di aiuti alimentari ai fini del reinserimento sociale di soggetti a rischio di emarginazione. | impegno.   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.2 |   | FASE DI ORIENTAMENTO:<br>colloquio di orientamento con i beneficiari: valutazione della proposta di impegno. |  | X |   |   |   |   | X |   |   |   |   |   |
| 3.3 |   | Assegnazione di un tutor e definizione del piano di impiego.   |  | X | X |   |   |   | X | X |   |   |   |   |
| 3.4 |   | FASE OPERATIVA<br>Inserimento nelle attività di servizio in affiancamento a volontari esperti.               |  |   | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3.5 |   | Monitoraggio del piano di impiego e dello svolgimento del servizio   |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   | X |   |

#### ATTIVITÀ TUTOR

Secondo il PIANO DI TUTORAGGIO condiviso in ambito Co.Pr.E.S.C. (si rinvia al Piano provinciale 2019):

- il tutor conduce tre incontri di supervisione, con la metodologia del focus group, a inizio, metà e fine servizio (rispettivamente al 2°, 5° e 8° mese dall'avvio dei progetti);
- nel caso in cui il tutor rilevi, direttamente o su segnalazione dei giovani o degli enti, particolari situazioni di disagio o incongruità dell'esperienza in corso rispetto alle finalità del SCR, ha facoltà di intervenire nei contesti di servizio per facilitare le comunicazioni interpersonali, verificare le modalità di attuazione del SCR, mediare nella gestione dei conflitti, favorire la ricerca di soluzioni condivise, proporre azioni di cambiamento.

**6.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste nel presente progetto, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività (indicare da ultimo il nr. totale delle persone coinvolte)**

| <b>n. rif.attività voce 6.1(\$)</b>   | <b>professionalità/qualifica</b>   | <b>tipo rapporto diretto (dipendente, a contratto,...) con l'ente titolare del progetto/co-progettante</b> | <b>nr. persone</b> |
|---|--|--|--------------------|
| 1.1 3.1   | Coordinatore del Centro di ascolto<br>Direttore della Caritas di Ferrara | Dipendente   | 1                  |
| 1.1   | Operatori volontari del Centro di ascolto                                | Volontari, soci attivi di Amici della Caritas  | 8                  |
| 1.2 2.1 2.2<br>3.3  | 1 Operatrice socio assistenziale, coordinatrice dei servizi diurni       | Dipendente   | 1                  |
| 1.3   | 1 Operatori socioassistenziale<br>Responsabile del magazzino             | Dipendente   | 1                  |
| 1.4 2.3   | 1 Operatore socioassistenziale<br>Responsabile dei trasporti             | Dipendente   | 1                  |
| 1.3 1.4 1.5<br>3.4  | Operatori volontari di Casa Betania                                      | Volontari, soci attivi di Amici della Caritas  | 15                 |
| 3.2 3.3 3.5   | Educatrice   | Dipendente   | 1                  |
|   | Psicologa  | Dipendente   | 1                  |
|   | Assistente sociale   | Dipendente   | 1                  |
| <b>totale numero persone coinvolte:</b><br>(att.ne: la persona, indicata per più attività, è da considerare 1 nel totale) |  |  | 30                 |

**6.3 Attività SPECIFICHE e ruolo previsti per i giovani in SCR nell'ambito del presente progetto**

| n. rif.attività voce 6.1(\$) | specifiche attività dei giovani in SCR   | ruolo dei giovani in SCR  |
|------------------------------|--|---|
| 1.1. 3.1                     | Affiancamento degli operatori volontari del Centro di Ascolto (ascolto, raccolta dati, compilazione scheda, analisi dei bisogni).  | Operatore del Centro di ascolto: orienta gli utenti al servizio, affianca gli operatori esperti nella conduzione dei colloqui per la rilevazione e il monitoraggio delle situazioni di bisogno, collabora alla compilazione del data base informatico per l'archiviazione e l'elaborazione statistica dei dati. |
| 1.2                          | <p>Scarico e smistamento degli alimenti raccolti presso il magazzino di Casa Betania: rimozione degli imballi secondari, verifica dello stato di conservazione e delle scadenze, suddivisione degli alimenti per tipologia.</p> <p>Gestione del magazzino: stoccaggio nelle scaffalature o nelle dotazioni frigorifere per categoria merceologica e data di scadenza, rotazione degli alimenti in base alla data di scadenza, monitoraggio dello stato di conservazione.</p> <p>Preparazione di pacchi viveri per la distribuzione alle persone bisognose (razionamento e confezionamento degli alimenti).</p> | Magazziniere: gestisce le merci in ingresso e in uscita dal magazzino, il loro smistamento, il confezionamento; verifica la documentazione fiscale e amministrativa correlata (documenti di trasporto, registri in entrata e in uscita).  |

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| <p>1.3<br/>1.4</p> | <p>Consegna degli aiuti alimentari a persone bisognose presso il Centro Casa Betania e a domicilio (attività di movimento in ambito urbano)</p> | <p>Operatore socio assistenziale: la distribuzione di aiuti alimentari si inserisce in un'azione di sostegno rivolta a persone in condizione di disagio sociale ed economico; in questo contesto il ruolo degli operatori volontario è orientato non solo a garantire l'ordinato e puntuale svolgimento del servizio, ma anche a favorire la costruzione di relazioni di ascolto e fiducia per cogliere bisogni inespressi, monitorare l'evoluzione delle situazioni individuali, supportare il lavoro degli operatori professionali sul piano assistenziale ed educativo.</p> |
| <p>1.5</p>         | <p>Preparazione delle materie prime (cernita, lavaggio, pulitura e taglio) per i processi di lavorazione e cottura.</p>                         | <p>Operatore del laboratorio di cucina.</p>  |
| <p>2.2</p>         | <p>Gestione dello scarto (raccolta differenziata).</p>  | <p>Operatore ecologico: differenziazione dei rifiuti, trasporto e conferimento presso le sedi di recupero.</p>   |
| <p>2.3</p>         | <p>Conferimento dello scarto presso le sedi di recupero (attività di movimento in ambito provinciale)</p>                                       |  |
| <p>3.3.</p>        | <p>Affiancamento dei soggetti fragili nei percorsi di attivazione e inclusione sociale.</p>   | <p>Tutor: favorisce l'inserimento nel gruppo di lavoro, l'apprendimento di regole e modalità operative, mostra cosa e come fare.</p>   |

**6.4 Nel caso di specifici target di giovani con minori potenzialità da impegnare nel progetto: indicare perché e in che modo per questi giovani il SCR potrà essere un'opportunità di crescita e di inclusione sociale:**

Si prevede di riservare 2 posti per giovani che appartengano a una o più delle seguenti categorie:

- giovani con disagio sociale;
- giovani con bassa scolarizzazione (giovani in possesso di un titolo di studio non superiore al diploma di scuola secondaria inferiore).

In funzione di questo:

- l'esperienza di servizio proposta è ampiamente modulabile in funzione delle caratteristiche della persona coinvolta (entro un range di attività che spazia dalle attività manuali più semplici a attività di natura educativa: ascolto, affiancamento, sostegno individuale);
- l'affiancamento da parte di operatori esperti sostiene sul campo e in tempo reale, l'esperienza di servizio; si prevede l'affiancamento da parte di 2 olp, uno con competenze specifiche nella gestione dei servizi di assistenza (organizzazione), l'altro con competenze specifiche nella gestione del gruppo di lavoro (relazioni);
- si offre ai giovani l'opportunità di rileggere e rielaborare la propria esperienza di servizio in molti momenti e a diversi livelli:
  - o programmazione condivisa delle attività, per la verifica delle competenze e delle conoscenze acquisite;
  - o incontri di formazione, per l'attribuzione di valori sociali, culturali ed etici;
  - o incontri col tutor per la condivisione e l'approfondimento dei vissuti personali (vedi sistema di tutoraggio);
- si prevede la partecipazione dei giovani ai momenti di vita comunitaria che connotano lo stile di lavoro presso il Centro Casa Betania (ogni giorno operatori e volontari pranzano insieme, il pranzo è incluso nell'orario di servizio; i turni di servizio sono programmati in modo da evitare accoppiamenti fissi e offrire invece a ciascun volontario l'opportunità di conoscere e lavorare insieme a tutti gli altri; momenti di convivialità organizzati sono proposti anche al di fuori del servizio;
- si prevede la validazione e messa in trasparenza delle competenze acquisite da parte di un ente terzo con competenze specifiche (vedi voce 18).

Si fa presente che l'ente per il progetto di SCR Il pane

**7) numero di giovani da impegnare nel progetto SCR: 6  
di cui**

- **numero posti con vitto e alloggio: 0**
- **numero posti senza vitto e alloggio: 0**
- **numero posti con solo vitto: 6**

**8) Numero ore di servizio settimanali dei giovani in SCR, ovvero monte**

**ore:** 25 ore settimanali

**9) Giorni di servizio civile a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 5): 5**

**10) Nr.mesi durata impegno dei giovani (da 6 a 11 mesi): 11**

**11) Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di SCR:**

Disponibilità agli spostamenti sul territorio provinciale per le attività di servizio e la formazione generale.

Disponibilità agli spostamenti sul territorio regionale per la partecipazione a eventi convegni seminari inerenti i temi della formazione specifica.

Per gli spostamenti, ai sensi della disciplina del Servizio civile regionale, non è ammessa la guida dell'auto del giovane (operatore volontario) o di terzi, ma l'uso esclusivo dei mezzi dell'ente o di mezzi pubblici. I costi degli spostamenti sono a carico dell'ente.

**12) \*Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Tutor (eventuale Rlea):**

| N. | Sede di attuazione del progetto * | Comune *                    | Indirizzo *     | (1) Cod. ident. sede * | (2) N. giovani per sede | (3) Nominativi degli <b>Operatori Locali di Progetto</b> |                  |                  | Nominativo del <b>tutor</b>               |                  |                  |
|----|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|--|------------------|------------------|---|------------------|------------------|
|    |                                   |                             |                 |                        |                         | Cognome e nome   | Data di nascita  | C.F.             | Cognome e nome                            | Data di nascita  | Cod. fisc.       |
| 1  | Casa Betania                      | Ferrara                     | Via Borgovado 7 | 154806                 | 6                       | Rasconi Emily  | 26/02/1982       | RSCMLY82B66L020Y | Lonzi Maria Grazia                        | 08/12/1952       | LNZMGR52T48L500F |
| 2  |                                   |                             |                 |                        |                         |  |                  |                  |   |                  |                  |
|    |                                   |                             |                 | <b>totale</b>          | 13                      |  |                  |                  | <b>eventuale R.L.E.A. (SCU'19+SCR'19)</b> |                  |                  |
| N. | codice progetto SCU*              | denominazione progetto SCU* | (1) *           | (2)                    | (3)                     | (3)  | (3)              | Cognome e nome   | Data di nascita                           | Cod. fisc.       |                  |
| 1  | R08NZ0355519100344NR08            | Accoglienze                 | 154806          | 4                      | Ortolan Angelica        | 28/07/1983   | RTLNLC83L68H620W | Luciani Michele  | 20/09/1973                                | LCNMHL73p20e456v |                  |
| 2  | R08NZ0355519100659HNAZ            | Stai Fresco                 | 154806          | 4                      | Stampi Maria Teresa     | 23/03/1990   | STMMTR90C63D5480 | Luciani Michele  | 20/09/1973                                | LCNMHL73p20e456v |                  |
|    |                                   |                             |                 |                        | Malisardi Stefania      | 06/10/1989   | MLSSFN89R46G916B |                  |   |                  |                  |

\* dati e descrizioni devono coincidere con quanto accreditato in Helios

### **13) Attività di sensibilizzazione del servizio civile**

*(precisare il numero di ore di sensibilizzazione):*

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE, SENSIBILIZZAZIONE ED INFORMAZIONE COORDINATA E CONGIUNTA A LIVELLO PROVINCIALE DEL SERVIZIO CIVILE

L'Ente crede fermamente nel ruolo della comunicazione e della sensibilizzazione rispetto ai temi del Servizio Civile, nei confronti della cittadinanza ed in particolare al target principale dei giovani, come forma di promozione dei valori della pace e della non violenza, della difesa non armata della Patria e della cittadinanza attiva.

Per questo l'Ente partecipa attivamente alle iniziative e agli eventi organizzati in ambito provinciale e coordinati dal CO.PR.E.S.C. della Provincia di Ferrara, con il quale ha sottoscritto un Protocollo d'intesa e una scheda di adesione annuale e attraverso cui si è impegnato a svolgere almeno 21 ore di promozione del SC (per progetto presentato) tra le attività proposte dal Co.Pr.E.S.C. e le attività programmate in proprio, ma condivise in ambito Co.Pr.E.S.C, descritte di seguito:

- eventi e manifestazioni pubbliche (Giornata mondiale della gioventù, Giornata mondiale dei poveri, Giornata mondiale del rifugiato).
- scuole (Liceo Dosso Dossi, ITI Bachelet, Liceo Roiti, Liceo Ariosto, IC Carducci)
- canali di comunicazione online (sito internet Caritasfe.it, social network , mailing list).
- stampa e media locali (Radio Dolce Vita, La Nuova Ferrara, La Voce di Ferrara - Comacchio, Telesetense)

Ore dedicate alla promozione del Servizio civile: 21.

### **14) Criteri e modalità di selezione dei giovani del progetto SCR**

*(riportare -copia/incolla- la soluzione 1 oppure la soluzione 2 dell'allegato A12. NON sono utilizzabili altri criteri)*

La selezione sarà effettuata nel rispetto dell'art. 15 del D.Lgs. 40/2017 che prevede in particolare il rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione, pubblicità, parità di trattamento e divieto di discriminazione. A tal fine gli enti nominano apposite commissioni composte da membri che al momento dell'insediamento dichiarino, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità. All'esito della selezione, le commissioni redigono il relativo verbale, contenente il punteggio per ogni elemento di valutazione con riferimento a ciascun candidato.

#### **ORIENTAMENTO (partecipazione facoltativa, ma fortemente consigliata):**

*I candidati potranno prendere visione del progetto reso disponibile sul sito internet dell'Ente per una prima informazione. All'interno del sito è possibile inoltre accedere all'offerta progettuale provinciale attraverso il collegamento al sito del Coordinamento Provinciale Enti di*



servizio Civile (Co.Pr.E.S.C.).

Per tutti i candidati che manifestano l'interesse per il presente progetto è consigliata una visita presso la sede di attuazione ed un colloquio con gli operatori di servizio.

Questa attività ha lo scopo di orientare i giovani ad una scelta del progetto più meditata, in linea con il proprio vissuto ed attitudini personali.

**SELEZIONE (partecipazione obbligatoria, l'assenza all'incontro di selezione comporterà l'esclusione):**

La selezione delle candidature sarà effettuata valutando il curriculum vitae e il colloquio con l'attribuzione di un punteggio finale, secondo i criteri di seguito indicati.

VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE

- . Titolo di studio

Punteggio per la voce:

"Titolo di studio": (da valutare solo il titolo più elevato)

- . 10,00 punti → laurea (vecchio ordinamento o specialistica)
- . 8,00 punti → laurea triennale (primo livello o diploma universitario)
- . 6,00 punti → diploma di maturità scuola media superiore

Fino a 4,40 (punti 1,10 per ogni anno concluso di scuola media superiore)

- . 4,40 punti → se conclusi 4 anni di scuola media superiore
- . 3,30 punti → se conclusi 3 anni di scuola media superiore
- . 2,20 punti → se conclusi 2 anni di scuola media superiore
- . 1,10 punti → se concluso 1 anno di scuola media superiore

- . 1,00 punto → licenza media inferiore

Punteggio Massimo Valutazione Curriculum Vitae:

fino ad un massimo di 10 punti

VALUTAZIONE COLLOQUIO

Fattori di valutazione:

- . Conoscenza del Servizio Civile
- . Conoscenza del progetto proposto dall'Ente
- . Chiarezza di ruolo e attività da svolgere
- . Legami che il candidato intende approfondire con il territorio e la comunità locale
- . Aspettative del/la candidato/a
- . Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
- . Valutazioni da parte del/la candidato/a
- . Caratteristiche individuali
- . Considerazioni finali

Punteggio Massimo Valutazione Colloquio: fino ad un massimo di 90 punti.

La scheda che si utilizzerà durante gli incontri di selezione:

**SERVIZIO CIVILE REGIONALE  
SCHEMA VALUTAZIONE DELLA CANDIDATURA**

Candidata/o \_\_\_\_\_  
 Progetto \_\_\_\_\_  
 Sede di attuazione \_\_\_\_\_

| <b>CURRICULUM VITAE</b>                               |  | <b>PUNTEGGIO</b>     |                            |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
|---|--|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------|---|-----|---|------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|--------|---|---|---|---------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|--------|---|---|---|---------------|
| <b>1</b>  | Titolo di studio<br>max 10,00 punti  | Totale: _____        |                            |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| <b>[A]totale curriculum vitae (max 10/100)</b>        |  | _____                |                            |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| <b>COLLOQUIO: fattori di valutazione approfonditi</b> |  |                      |                            |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| <b>1</b>  | <p>Conoscenza del Servizio Civile Regionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ canali di ricerca                             <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table> </li> <li>✓ informazioni acquisite                             <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table> </li> </ul> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p>   | intensità:           | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3   | 5 | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3 | 5 | Totale: _____ |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| punti:  | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| punti:  | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| <b>2</b>  | <p>Conoscenza del progetto proposto dall'Ente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ conoscenza obiettivi e complesso delle attività proposte                             <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table> </li> <li>✓ approfondimenti in merito al contenuto progettuale                             <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table> </li> </ul> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p>  | intensità:           | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3   | 5 | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3 | 5 | Totale: _____ |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| punti:  | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| punti:  | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| <b>3</b>  | <p>Chiarezza di ruolo e attività da svolgere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rispetto alle attività specifiche della Sede scelta                             <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2,5</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> </li> <li>✓ disponibilità a condividerne le finalità                             <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </table> </li> <li>✓ disponibilità ad imparare-facendo                             <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </table> </li> </ul> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p> | intensità:           | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 2,5 | 4 | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 2 | 3 | intensità:    | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 2 | 3 | Totale: _____ |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| punti:  | 1  | 2,5                  | 4                          |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| punti:  | 1  | 2                    | 3                          |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |
| punti:  | 1  | 2                    | 3                          |                      |                            |        |   |     |   |            |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |                           |                      |                            |        |   |   |   |               |

|            |  |                      |                            |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
|------------|--|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------|---|------|-----|------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|--------|---|------|-----|------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|--------|---|------|-----|------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|--------|---|------|-----|---------|
| 4          | <p><u>Legami che il candidato intende approfondire con il territorio e la comunità locale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ interesse personale a portare a termine l'esperienza di servizio civile reg.le <table border="1" data-bbox="437 342 991 400"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table> </li> <li>✓ interesse personale a conciliare il servizio civile reg.le con altri impegni di studio e di lavoro <table border="1" data-bbox="437 501 991 560"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table> </li> </ul> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p>  | intensità:           | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3    | 5   | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3    | 5   | Totale:    |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| 5          | <p><u>Aspettative della/del candidata/o</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rispetto alla propria esperienza personale <table border="1" data-bbox="437 674 991 732"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>1,75</td> <td>2,5</td> </tr> </table> </li> <li>✓ rispetto al proprio percorso formativo <table border="1" data-bbox="437 766 991 824"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>1,75</td> <td>2,5</td> </tr> </table> </li> <li>✓ rispetto a competenze acquisibili <table border="1" data-bbox="437 857 991 916"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>1,75</td> <td>2,5</td> </tr> </table> </li> <li>✓ altro <table border="1" data-bbox="437 949 991 1008"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>1,75</td> <td>2,5</td> </tr> </table> </li> </ul> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p> | intensità:           | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 1,75 | 2,5 | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 1,75 | 2,5 | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 1,75 | 2,5 | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 1,75 | 2,5 | Totale: |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 1,75                 | 2,5                        |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 1,75                 | 2,5                        |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 1,75                 | 2,5                        |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 1,75                 | 2,5                        |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| 6          | <p><u>Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verifica della disponibilità allo svolgimento del servizio in relazione ad impegni in essere o condizioni particolari segnalate dal candidato; <table border="1" data-bbox="437 1301 991 1359"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table> </li> <li>✓ Riferimento al punto 11 del progetto specifico (condizioni oggettive per lo svolgimento del servizio); <table border="1" data-bbox="437 1460 991 1518"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table> </li> </ul> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p>  | intensità:           | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3    | 5   | intensità: | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3    | 5   | Totale:    |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| intensità: | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i> | <i>molto significativa</i> |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |
| punti:     | 1  | 3                    | 5                          |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |            |                           |                      |                            |        |   |      |     |         |

|   |   |                           |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |
|---|---|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------|---|-----|---------|--|
| 7   | Valutazioni da parte del/la candidato/a   |                           |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |
|   | ✓ importanza di investire in nuove relazioni<br><table border="1"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>2,5</td> <td>4</td> </tr> </table>             | intensità:                | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 2,5 | 4       |  |
|   | intensità:  | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> |                            |        |   |     |         |  |
|   | punti:  | 1                         | 2,5                        | 4                          |                            |        |   |     |         |  |
| ✓ intenzione a collaborare nelle attività proposte in modo flessibile<br><table border="1"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </table>                                | intensità:  | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> | punti:                     | 1      | 2 | 3   |         |  |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>   | <i>significativa</i>      | <i>molto significativa</i> |                            |                            |        |   |     |         |  |
| punti:  | 1   | 2                         | 3                          |                            |                            |        |   |     |         |  |
| ✓ a mettere a disposizione doti o abilità particolari<br><table border="1"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p> | intensità:  | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> | punti:                     | 1      | 2 | 3   | Totale: |  |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>   | <i>significativa</i>      | <i>molto significativa</i> |                            |                            |        |   |     |         |  |
| punti:  | 1   | 2                         | 3                          |                            |                            |        |   |     |         |  |
| 8   | Conoscenza del Servizio Civile Regionale  |                           |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |
|   | ✓ canali di ricerca<br><table border="1"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table>  | intensità:                | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3   | 5       |  |
|   | intensità:  | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> |                            |        |   |     |         |  |
|   | punti:  | 1                         | 3                          | 5                          |                            |        |   |     |         |  |
| ✓ informazioni acquisite<br><table border="1"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p>                              | intensità:  | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> | punti:                     | 1      | 3 | 5   | Totale: |  |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>   | <i>significativa</i>      | <i>molto significativa</i> |                            |                            |        |   |     |         |  |
| punti:  | 1   | 3                         | 5                          |                            |                            |        |   |     |         |  |
|   |   |                           |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |
| 9   | Conoscenza del progetto proposto dall'Ente  |                           |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |
|   | ✓ conoscenza obiettivi e complesso delle attività proposte<br><table border="1"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table> | intensità:                | <i>poco significativa</i>  | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> | punti: | 1 | 3   | 5       |  |
|   | intensità:  | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> |                            |        |   |     |         |  |
|   | punti:  | 1                         | 3                          | 5                          |                            |        |   |     |         |  |
| ✓ approfondimenti in merito al contenuto progettuale<br><table border="1"> <tr> <td>intensità:</td> <td><i>poco significativa</i></td> <td><i>significativa</i></td> <td><i>molto significativa</i></td> </tr> <tr> <td>punti:</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">max 10 punti</p>  | intensità:  | <i>poco significativa</i> | <i>significativa</i>       | <i>molto significativa</i> | punti:                     | 1      | 3 | 5   | Totale: |  |
| intensità:  | <i>poco significativa</i>   | <i>significativa</i>      | <i>molto significativa</i> |                            |                            |        |   |     |         |  |
| punti:  | 1   | 3                         | 5                          |                            |                            |        |   |     |         |  |
|   |   |                           |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |
| <b>[B] totale colloquio (max 90/100)</b>  |   | _____                     |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |
| <b>[A+B] PUNTEGGIO TOTALE SCHEDA (max 100/100)</b>  |   | _____                     |                            |                            |                            |        |   |     |         |  |

Si prevede una riserva di 2 posti per giovani che appartengano a una o più delle seguenti categorie:

- giovani con disagio sociale (requisito certificato dai Servizi sociali);
- giovani con bassa scolarizzazione (titolo di studio non superiore alla diploma di scuola secondaria inferiore);

L'appartenenza ad una delle suddette categorie rappresenta il requisito per concorrere all'assegnazione dei posti riservati, che deve essere posseduto alla data di presentazione della domanda.

L'assegnazione dei posti riservati avviene sulla base dei criteri di valutazione previsti dal sistema di selezione precedentemente descritto.

Si esclude la possibilità di dichiarare candidati inidonei al SC

L'ente garantire la partecipazione dei selettori e degli olp ad un INCONTRO DI FORMAZIONE PROVINCIALE sulle tematiche connesse alla partecipazione al

SCR di giovani stranieri: tipologie del permesso di soggiorno, attenzioni specifiche da esprimere nei percorsi di selezione e affiancamento in servizio (si rinvia al Piano Provinciale per il Servizio Civile del Co.Pr.E.S.C. di Ferrara)

### **15) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto**

(A. oggetti considerati: 1.attività previste/realizzate nei tempi di attivazione indicati nella voce 6.1; 2.crescita dei giovani in sc; B. soggetti coinvolti; C. strumenti impiegati; D. tempistiche di riferimento):

Per il monitoraggio interno l'Ente si avvale del sistema di monitoraggio di Agire Sociale, verificato in sede di accreditamento.

Le attività di monitoraggio sono rivolte a rilevare l'efficacia del progetto:

- in riferimento a quanto previsto per il raggiungimento degli obiettivi specifici del progetto: miglioramento qualitativo e quantitativo dei servizi;
- in riferimento a quanto previsto per i giovani che vi partecipano (influenza educativa del servizio civile su chi compie l'esperienza);
- in riferimento alle finalità istituzionali del Servizio civile per la comunità: l'impatto animativo/educativo in ordine alla diffusione di un modello di cittadinanza solidale.

#### **Strumenti**

##### Strumenti per i VOLONTARI

- Questionari strutturati (a risposte chiuse) e semistrutturati.
- Colloqui individuali con gli olp.
- Focus group.

##### Strumenti per gli OPERATORI LOCALI DI PROGETTO.

- Incontro di coordinamento con Responsabile del Servizio civile dell'ente capofila.
- Focus group.
- Questionari strutturati e semistrutturati.

#### **Tempistiche**

- Somministrazione dei questionari di monitoraggio per i volontari.
  - o Questionario di inizio servizio QV1 - 1° mese.
  - o Questionario di metà servizio QV2 - 4° mese.
  - o Questionario di fine servizio QV3) - 10° mese.
- Colloqui individuali dei giovani con gli olp - almeno uno al mese.
- Focus group con il tutor - 2° 5° 8° mese.
- Incontro di coordinamento degli olp con il Responsabile del Servizio civile.
  - o Incontro di programmazione ex ante - entro la data di avvio del progetto.

- o Incontro di coordinamento finale - entro un mese dalla chiusura del progetto.
- Focus group olp - 6° mese.
- Somministrazione di questionari di monitoraggio per gli olp
  - o Questionario di metà servizio QOLP1 - 5° mese.
  - o Questionario di fine servizio QOLP2 - 11° mese.

#### **Dimensioni oggetto della valutazione**

- Accessibilità: facilità di perseguimento degli obiettivi grazie all'organizzazione dei servizi proponenti.
- Efficacia attesa: capacità di rispondere alle aspettative del target di riferimento.
- Efficacia pratica: risultati ottenuti.
- Accettabilità: apprezzamento degli interventi messi in campo.
- Appropriatezza: utilità delle proposte rispetto alle esigenze dichiarate dai progetti.

#### **PARTECIPAZIONE AL PERCORSO COORDINATO E CONGIUNTO A LIVELLO PROVINCIALE PER LA CONDIVISIONE DEL MONITORAGGIO INTERNO DEI PROGETTI**

L'ente sostiene l'importanza di condurre un'azione di monitoraggio coordinata e condivisa con gli enti di servizio civile del territorio. In linea con quanto previsto nel Piano Provinciale del Copresc di Ferrara, l'Ente aderisce al "Percorso coordinato e congiunto per la condivisione degli standard minimi di qualità del monitoraggio interno dei progetti" rispettandone le relative modalità di realizzazione al fine di offrire uno strumento ai giovani in SC ed agli operatori dell'Ente per comuni scambi di opinione, di incontro condiviso e di reciproca conoscenza.

#### **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

##### ***16) Eventuali crediti formativi riconosciuti:***

Ai sensi della delibera n. 3/2019 del Senato Accademico del 23/01/2019 (vedi allegato) l'Università di Ferrara riconosce fino a un massimo di 9 (nove) crediti formativi come attività a libera scelta - tipo D (art.10, comma 5, lett. a) del DM 270/2004 su esplicita richiesta formulata dallo studente o dalla studentessa che abbia svolto il servizio civile regionale previa valutazione della documentazione presentata dalla persona interessata e della coerenza tra le attività svolte durante il servizio civile e gli obiettivi formativi del corso prescelto.

##### ***17) Eventuali tirocini riconosciuti:***

Ai sensi della delibera n. 3/2019 del Senato Accademico del 23/01/2019 (vedi allegato) l'Università di Ferrara riconosce fino a un massimo di 9 (nove) crediti formativi come attività di tirocinio - tipo F (art.10, comma 5, lett. d) del DM 270/2004);) su esplicita richiesta formulata dallo studente o dalla studentessa che abbia svolto il servizio civile regionale previa valutazione della documentazione presentata dalla persona interessata e della coerenza tra le attività svolte durante il servizio civile e gli obiettivi formativi

del corso prescelto.

**18) Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del SCR, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae (specificare il/i soggetto/i competente a certificare e riconoscere le competenze, allegando copia degli accordi):**

Al termine del Servizio il Centro Studi Opera Don-Calabria rilascerà l'ATTESTATO SPECIFICO relativo a:

- Attività del volontario
- Competenze trasversali (sociali e civiche), relativo alla conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate, secondo l'accezione della raccomandazione UE del 18/12/2006, all'ambito 6 delle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/ce).
- Conoscenze e capacità specifiche maturate:

In relazione alle attività previste per i giovani il progetto consente di acquisire le seguenti competenze.

ATTIVITÀ DI RACCOLTA E DISTRIBUZIONE DI AIUTI ALIMENTARI

- Immagazzinamento di prodotti alimentari
- Distribuzione e consegna di prodotti alimentari
- Riordino dei prodotti alimentari nel rispetto dei principi di conservazione e delle norme igieniche
- Preparazione della merce (picking e confezionamento) nel rispetto delle proprietà dei prodotti alimentari
- Cura della sistemazione sugli scaffali in base alle scadenze e alle proprietà dei prodotti alimentari
- Preparazione del prodotto alimentare per la distribuzione
- Cura della pulizia e del riordino degli ambienti nel rispetto delle norme igieniche e di corretta conservazione del prodotto alimentare

RELAZIONE CON I DESTINATARI

- Raccolta dei dati demografici, sociali ed economici per definire le fasce deboli o a rischio presenti sul territorio.
- Esecuzione dell'analisi delle esigenze e dei bisogni specifici dei singoli o gruppi deboli e a rischio.
- Realizzazione di attività di accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE

- Progettazione degli interventi coordinata con servizi socio-assistenziali, educativi, sanitari e culturali.
- Diffusione e pubblicizzazione delle iniziative proposte sul territorio.
- Erogazione di interventi ricreativi e culturali di socializzazione.

Si allegano:

- curriculum ente Centro Studi Opera Don Calabria
- lettera di partenariato Centro Studi Opera Don Calabria
- sistema di validazione delle competenze

**19) Reti a sostegno del progetto (partners), allegando la documentazione comprovante gli impegni e i contributi degli enti partner:**

Co.Pr.E.S.C. - Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile di Ferrara, c.f. 93064150381, associazione senza fini di lucro di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile costituitasi ai sensi dell'art. 16 della L.R. 20/10/2003 n. 20 e nel contesto della L. 64/2001 e del D.Lgs. 77/2002.

Co.Pr.E.S.C. di Ferrara collaborerà con l'ente titolare del progetto allo svolgimento delle attività previste dal Piano provinciale 2019 e dalla relativa scheda di adesione sottoscritta dall'ente:

- promozione del Servizio civile
- orientamento dei giovani nella scelta dei progetti SCR proposti dagli enti soci
- formazione generale dei giovani
- formazione dei selettori e degli olp sui temi connessi alla partecipazione al SCR di giovani stranieri
- piano di tutoraggio
- monitoraggio provinciale

**Formazione generale dei giovani in SCR coordinata dal Co.Pr.E.S.C. e congiunta con altri Enti validata dalla Regione**

*(non è possibile utilizzare un'altra modalità di erogazione della F.G)*

**20) Sedi di realizzazione (indicare nome sede, indirizzo, comune):**

**A) formazione generale**

- Centro Servi per il volontariato, via Ravenna 52 - Ferrara
- Centro Donna Giustizia, via Terranuova 12 - Ferrara
- Assistenza Pubblica Estense, viale Krasnodar 41 - Ferrara
- Parrocchia di Sant'Agostino, viale Mambro 96 - Ferrara
- Caritas diocesana di Ferrara, via Brasavola 19 - Ferrara
- Comune di Ferrara - Unità operativa integrazione scolastica, via del Salice 21 - Ferrara

**B) formazione specifica**

- Casa Betania, via Borgovado 7, 44121 Ferrare (FE).



**Formazione specifica dei giovani (relativa al singolo progetto)**

**21) Nominativi e dati anagrafici dei formatori:**

| formatori   | competenze/esperienze  | modulo  |
|---|--|---|
| Paolo Falaguasta<br>nato a Este (PD)<br>il 15/10/1974<br>FLGPLA74R15D442S       | Direttore della Caritas Diocesana di Ferrara-Comacchio<br>Presidente di Amici della Caritas di Ferrara-Comacchio<br>Coordinatore generale del centro Casa Betania<br>Responsabile del servizio prevenzione e protezione (RSPP) | MODULO 1: Amici della Caritas di Ferrara-Comacchio<br>MODULO 2: Disagio sociale e disagio economico<br>MODULO 3: Politiche e interventi di contrasto alla povertà<br>MODULO 4: Lo spreco alimentare<br>MODULO 14: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei giovani in progetti di SCR - modulo specifico 2 |
| Angelica Ortolan<br>nata a Rovigo<br>il 28/07/19983 RTLNLC83L68H620W            | Assistente sociale<br>Operatrice del Centro di ascolto   | MODULO 2: Disagio sociale e disagio economico<br>MODULO 3: Politiche e interventi di contrasto alla povertà<br>MODULO 10: Strumenti e percorsi di riabilitazione sociale<br>MODULO 14 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei giovani in progetti di SCR - modulo specifico 2                             |
| Maria Teresa Stampi<br>nata a Ferrara<br>il 23/03/1990<br>STMMTR90C63D5480      | Psicologa<br>Tutor per gli inserimenti in convenzione con i Servizi sociali  | MODULO 8: La relazione di aiuto<br>MODULO 9: La comunicazione nella relazione di aiuto<br>MODULO 10: Strumenti e percorsi di riabilitazione sociale<br>MODULO 11: Il gruppo di lavoro   |
| Stefania Malisardi<br>nata a Portomaggiore il<br>06/10/1989<br>MLSSFN89R46G916B | Operatrice socioassistenziale<br>Coordinatrice dell'attività di recupero degli alimenti invenduti  | MODULO 4: Lo spreco alimentare<br>MODULO 5: La gestione del magazzino<br>MODULO 6: Norme igienico sanitarie in ambito alimentare<br>MODULO 7: Norme igienico sanitarie nel contesto di servizio   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Sabrina Bianchini<br>nata a Ferrara<br>il 17/2/1966         | Formatrice certificata per corsi di<br>alimentarista                      | MODULO 6: Norme igienico sanitarie in<br>ambito alimentare   |
| Regione Emilia-Romagna                                      | ////////////////////////////////////                                      | MODULO 12: Formazione e informazione sui<br>rischi connessi all'impegno dei giovani<br>in progetti di SCR - modulo generale    |
| B-Ethic srl<br><br>P.IVA P.IVA 01884610385<br>N. REA 206704 | Ente di formazione e consulenza per la<br>Sicurezza sui luoghi di lavoro. | MODULO 13: Formazione e informazione sui<br>rischi connessi all'impegno dei giovani<br>in progetti di SCR - modulo specifico 1 |

**22) Contenuti della formazione (precisare nome formatore, metodologia utilizzata e nr.ore per ciascun modulo da realizzare entro 90 gg):**

FORMAZIONE SPECIFICA

| modulo   | contenuti  | metodologia      | ore | formatori                                |
|--|--|------------------|-----|--|
| 1: Amici della<br>Caritas di<br>Ferrara-Comacchio            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• identità e missione;</li> <li>• il centro Casa Betania;</li> <li>• rapporti col territorio;</li> <li>• ruoli e competenze degli operatori;</li> <li>• il ruolo del volontariato.</li> </ul> | Lezione frontale | 4   | Paolo Falaguasta<br><br>Angelica Ortolan |
| 2: Disagio sociale<br>e disagio<br>economico                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• definizioni e misure;</li> <li>• processi e contesti di emergenza dei bisogni;</li> <li>• tipologie di utenza e modelli di intervento.</li> </ul>   | Lezione frontale | 4   | Paolo Falaguasta<br><br>Angelica Ortolan |
| 3: Politiche e<br>interventi di<br>contrasto alla<br>povertà | <ul style="list-style-type: none"> <li>• il ruolo delle istituzioni e del privato sociale;</li> <li>• legislazione nazionale e regionale di riferimento.</li> </ul>  | Lezione frontale | 4   | Paolo Falaguasta<br><br>Angelica Ortolan |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| 4: Lo spreco alimentare                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il quadro mondiale;</li> <li>• Sistemi di produzione, modelli di consumo e sostenibilità alimentare;</li> <li>• Normativa di settore;</li> <li>• Progetti attivi nel territorio e stakeholder.</li> </ul>   | <p>Lezione frontale</p> <p>Discussione di gruppo per l'analisi di caso e la condivisione delle esperienze.</p> <p>Giochi di socializzazione e comunicazione</p> | 4 | <p>Paolo Falaguasta</p> <p>Stefania Malisardi</p>  |
| 5: La gestione del magazzino                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• i flussi in entrata e in uscita;</li> <li>• soluzioni organizzative per la gestione dei trasporti;</li> <li>• documenti che accompagnano l'entrata e l'uscita della merce;</li> <li>• soluzioni organizzative per la conservazione e lo stoccaggio;</li> <li>• gestione di inventari, statistiche e contabilità di magazzino;</li> <li>• soluzioni organizzative per la consegna e la distribuzione.</li> </ul> | <p>Lezione frontale</p> <p>Esercitazione pratica.</p>   | 6 | Stefania Malisardi                                 |
| 6: Norme igienico sanitarie in ambito alimentare | <ul style="list-style-type: none"> <li>• le diverse tipologie di alimenti;</li> <li>• modalità di conservazione;</li> <li>• contaminazione degli alimenti: come avviene e come prevenirla;</li> <li>• fattori di rischio delle malattie trasmesse dagli alimenti;</li> <li>• precauzioni nella manipolazione degli alimenti.</li> </ul>  | <p>Lezione frontale</p> <p>Corso propedeutico all'esame per ottenere l'attestato di alimentarista</p>   | 4 | <p>Stefania Malisardi</p> <p>Sabrina Bianchini</p> |

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| 7: Norme igienico sanitario nel contesto di servizio | <ul style="list-style-type: none"> <li>• analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP);</li> <li>• procedure di monitoraggio;</li> <li>• gestione delle anomalie: procedure correttive.</li> </ul>   | Lezione frontale  | 5 | Stefania Malisardi                                 |
| 8: La relazione di aiuto                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• definizione;</li> <li>• gli obiettivi;</li> <li>• le abilità di base (ascolto attivo, risposta esplorativa);</li> <li>• le reazioni emotive;</li> <li>• capacità empatiche e mantenimento della giusta distanza.</li> </ul>              | <p>Lezione frontale</p> <p>Discussione di gruppo per l'analisi di caso e la condivisione delle esperienze.</p> <p>Giochi di socializzazione e comunicazione</p> | 5 | Maria Teresa Stampi                                |
| 9: La comunicazione nella relazione di aiuto         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• elementi del processo comunicativo;</li> <li>• i fattori di disturbo;</li> <li>• gli stili comunicativi.</li> </ul>  | <p>Lezione frontale</p> <p>Discussione di gruppo per l'analisi di caso e la condivisione delle esperienze</p> <p>Giochi di socializzazione e comunicazione</p>  | 5 | Maria Teresa Stampi                                |
| 10: Strumenti e percorsi di riabilitazione sociale   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• la presa in carico sociale: convenzioni in atto con i Servizi sociali e il Tribunale di Ferrara;</li> <li>• la progettazione individuale</li> <li>• gli obiettivi educativi;</li> <li>• le modalità di attuazione.</li> <li>•</li> </ul> | <p>Lezione frontale</p> <p>Discussione di gruppo per l'analisi di caso e la condivisione delle esperienze</p>   | 5 | <p>Maria Teresa Stampi</p> <p>Angelica Ortolan</p> |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  |  | Giochi di socializzazione e comunicazione   |   |   |
| 11: Il gruppo di lavoro  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cos'è un gruppo;</li> <li>• le fasi di costituzione del gruppo di lavoro;</li> <li>• i confini del gruppo (bisogni individuali e obiettivi comuni);</li> <li>• i ruoli e le competenze nel gruppo;</li> <li>• la comunicazione efficace e gli stili comunicativi;</li> <li>• il clima del gruppo (modelli di risoluzione dei conflitti, problem solving).</li> </ul>  | <p>Lezione frontale</p> <p>Discussione di gruppo per l'analisi di caso e la condivisione delle esperienze.</p> <p>Giochi di socializzazione e comunicazione</p> | 8 | Maria Teresa Stampi                       |
| 12: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei giovani in progetti di SCR - modulo generale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• la sicurezza e la salute come valore nella normativa attuale</li> <li>• Introduzione alla valutazione dei rischi</li> <li>• organi di vigilanza, controllo, assistenza</li> <li>• rischi per la sicurezza e la salute</li> <li>• la valutazione dei rischi</li> <li>• cenni di comunicazione interpersonale in relazione al ruolo partecipativo</li> <li>• test finale di valutazione del Percorso formativo</li> </ul> | Formazione a Distanza   | 8 | sistema SELF della Regione Emilia-Romagna |

|  |  |                         |          |                    |
|--|--|-------------------------|----------|--------------------|
| <p>13. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei giovani in progetti di SCR - modulo specifico 1</p> | <p>Rischi derivanti dalla svolgimento delle specifiche attività di progetto - (corso di formazione per gli operatori Caritas - rischio basso)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rischi infortuni.</li> <li>- Rischi meccanici generali.</li> <li>- Rischi specifici (rischi elettrici generali, cadute dall'alto, rischi chimici, rischi biologici, rischi fisici, microclima ed illuminazione, stress da lavoro correlato, movimentazione manuale dei carichi. movimentazione merci)</li> <li>- Macchine e Attrezzature.</li> <li>- La sorveglianza sanitaria.</li> <li>- Ambienti di lavoro.</li> <li>- Segnaletica di sicurezza</li> <li>- Procedure di esodo e di emergenza in caso di incendio</li> <li>- Procedure organizzative per il primo soccorso</li> </ul> | <p>Lezione frontale</p> | <p>4</p> | <p>B-Ethic srl</p> |
|--|--|-------------------------|----------|--------------------|

|  |   |   |          |   |
|--|---|---|----------|---|
| <p>14. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei giovani in progetti di SCR - modulo specifico 2</p> | <p>STRESSA LAVORO CORRELATO NEL LAVORO DI ASSISTENZA SOCIALE<br/> La sicurezza nelle relazioni interpersonali e negli aspetti organizzativi<br/> Esposizione al rischio:<br/> - Perdita di senso e di orientamento della propria attività; percezione di impotenza e isolamento;<br/> - Aspettative da parte degli utenti.<br/> - Aggressività da parte degli utenti e situazioni critiche<br/> - Scarsità di risorse.<br/> - Esclusione dell'operatore dai processi organizzativi: mancato coinvolgimento nella progettazione e nelle modificazioni organizzative;<br/> - Scarsa gratificazione e scarso riconoscimento dell'operatore.<br/> - Contesto sfavorevole: situazioni ambientali non favorevoli per fronteggiare i rischi</p> <p>Strumenti di tutela e di fronteggiamento: definire prassi per affrontare situazioni di rischio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenere la «giusta distanza» con l'utente: fornire informazioni trasparenti e chiare, verificare la reale comprensione, non generare aspettative che non possono</li> </ul> | <p>Lezione frontale</p> <p>Discussione di gruppo per l'analisi di caso e la condivisione delle esperienze</p> <p>Giochi di simulazione.</p> | <p>6</p> | <p>Paolo Falaguasta<br/> Angelica Ortolan</p> |
|--|---|---|----------|---|

|               |  |  |    |  |
|---------------|--|--|----|--|
|               | essere realizzate, non creare disparità di trattamento<br>- Prassi codificate per fronteggiare situazioni di aggressione e strategie di protezione.<br>- Informazioni e procedure da adottare a fronte di eventi critici<br>- Strategie di gestione della relazione conflittuale e del rapporto con l'utenza<br>- Organizzazione logistica e sicurezza: modalità e strategie favorevoli alla sicurezza sul luogo di lavoro<br>- Il gruppo di lavoro e i processi di lavoro: modelli organizzativi favorevoli alla sicurezza sul lavoro |  |    |  |
| durata totale |  |  | 72 |  |

#### PERCORSO DI FORMAZIONE ALLA LINGUA ITALIANA

Amici della Caritas organizza annualmente un corso di lingua italiana per persone stranieri.

Il corso è tenuto presso il centro Casa Betania da professoresse qualificate nell'insegnamento dell'italiano L2.

Il corso è organizzato su due turni (lunedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.00; mercoledì e venerdì dalle 14.30 alle 16.00) e su tre livelli (corso base - corso medio - corso avanzato).

E' previsto un test di ingresso per la valutazione delle conoscenze linguistiche di partenza e quindi la costituzione di gruppi classe di dieci persone al massimo.

All'occorrenza vengono programmate lezioni individuali, anche in orari e giorni diversi da quelli prestabiliti.

Ove se ne riscontri la necessità, si prevede la partecipazione dei giovani in SCR per almeno 20 ore.

Si prevede la partecipazione dei volontari in servizio civile, ove se ne riscontri la necessità, per almeno 20 ore (in aggiunta alle 72 ore di formazione specifica)



## ALTRI ELEMENTI

### **23) Modalità di monitoraggio del piano di formazione generale e specifica:**

#### MONITORAGGIO FORMAZIONE SPECIFICA

Colloqui individuali dei ragazzi con gli olp. Frequenza: almeno mensile con gli olp.

Questionari di inizio e fine servizio (cfr. sistema di monitoraggio e valutazione) con valutazione comparativa t0 - t1 di alcune abilità e competenze.

Condivisioni e confronti in gruppo.

#### PARTECIPAZIONE AL PERCORSO COORDINATO E CONGIUNTO A LIVELLO PROVINCIALE PER LA CONDIVISIONE DEL MONITORAGGIO DELLA FORMAZIONE GENERALE

L'ente aderisce al monitoraggio della formazione generale coordinato dal CO.PR.E.S.C. che è sviluppato, all'interno del percorso formativo dei volontari, attraverso due momenti di rilevazione (uno iniziale e uno finale). I dati raccolti e rielaborati dalle rilevazioni saranno analizzati e i report prodotti presentati in una riunione di verifica e di riprogettazione del percorso formativo con i referenti per la formazione generale degli enti partecipanti.

30 gennaio 2019

Firma digitale

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Ente di accoglienza | Il legale rappresentante |
| AMICI DELLA CARITAS | PAOLO FALAGUASTA         |

|               |  |
|---------------|--|
| Ente capofila | Il responsabile del Servizio civile nazionale dichiarato nell'accREDITAMENTO |
| Agire Sociale | MICHELE LUCIANI  |